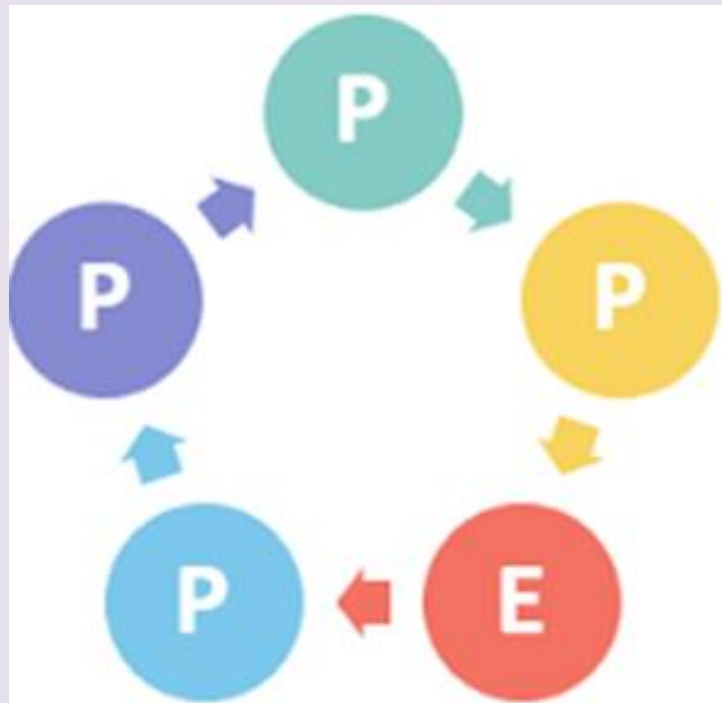


LAPORAN
IMPLEMENTASI PPEPP
PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI



LEMBAGA JAMINAN MUTU (LJM)
UNIVERSITAS BOROBUDUR
JAKARTA 2023

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa pada akhirnya pembuatan (PPEPP), Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Borobudur Jakarta Tahun 2023 telah selesai dilaksanakan. Sistem penjaminan mutu pada perguruan tinggi diatur oleh Permenristekdikti nomor 62 tahun 2016, yang terdiri dari 5 tahapan, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan atau yang disingkat menjadi PPEPP.

Didalam SPMI terdapat berbagai dokumen dan instrumen yang digunakan untuk mengimplementasikan SPMI. Secara umum, fungsi dari dokumen tersebut adalah untuk mencatat dan merekam, sehingga PPEPP dapat dipantau dari waktu ke waktu.

Pada kesempatan ini, disampaikan apresiasi yang setinggi – tingginya kepada tim penyusunan PPEPP Prodi Studi Psikologi, sehingga Laporan PPEPP dapat diselesaikan. Semoga karya bersama ini bermanfaat bagi peningkatan kualitas program Studi Sarjana Psikologi di Universitas Borobudur..

Jakarta,
7 Nopember 2023
Universitas Borobudur Jakarta
Lembaga Jaminan Mutu

Dr.Ir.Masykur,MSP

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I IMPLEMENTASI SPMI.....	4
1.1 Siklus SPMI	4
1.2 Sklus semesteran	5
1.3 Siklus Tahunan	6
BAB.II PPEPP	7
3.1. PPEPP Tata Pamong	7
3.2. PPEPP Tata Kelola	8
3.3. PPEPP Kerjasama	11
3.4. PPEPP Kemahasiswaan	15
3.5. PPEPP Sumber daya	17
3.6. Keuangan , Sarana Prasarana	19
3.7. Pendidikan	22
BAB.III PENUTUP	23

I. IMPLEMENTASI SPMI.

1.1 Siklus SPMI

Keberhasilan dari pengembangan SPMI, tidak hanya didukung oleh satu kegiatan, tapi merupakan berbagai kegiatan yang berlangsung secara berurutan. Keberhasilan untuk program Studi diukur dari;

- Kelengkapan dokumen Perencanaan (Dokumen Kebijakan, Manual, standar , instrumen Dan formulir) serta Pelaksanaan, Evaluasi dan pengendalian , serta Pengembangan SPMI)
- Dua indikator yakni indikator Kinerja utama dan indikator kinerja tambahan.

1.2 Kegiatan Lembaga Jaminan Mutu

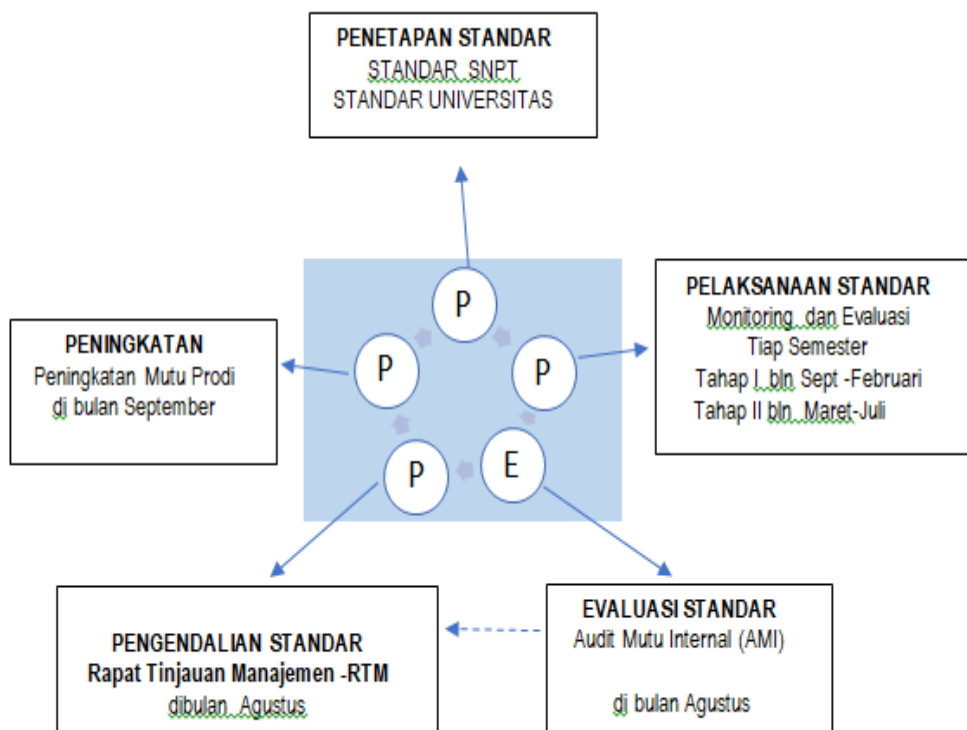
PPEPP siklus per semester (semester ganjil dan semester genap)

Kegiatan semesteran merupakan kegiatan Akademik atau kegiatan pembelajaran yang dilakukan setiap akhir semester yaitu sekitar bulan April dan Agustus, pada bulan tersebut dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap pembelajaran.



1.3. PPEPP Siklus Tahunan

Kegiatan siklus tahunan dilakukan dalam rangka melakukan kegiatan Kinerja Program Studi yang berkaitan dengan pengelolaan manajemen seperti ; AMI, RTM dan RTL, RKAT, kegiatan penelitian dan pengabdian, hibah, dan kegiatan lainnya yang mengikuti anggaran pemerintah



BAB II. PPEPP

Pelaksanaan PPEPP mencakup aspek ; Tata Pamong, Kemahasiswaan, Sumber Daya Manusia (SDM), Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Luaran dan Capaian Tridarma.

2.1. PPEPP Tata Pamong

a Penetapan Tata Pamong

Penetapan tata pamong dilakukan berdasarkan Statuta dan Standar Mutu. Penetapan tata pamong memungkinkan terpilihnya pemimpin dan pengelola yang kredibel dan terselenggaranya sistem tata kelola Program Studi Sarjana Psikologi yang transparan, kredibel, akuntabel, serta bertanggung jawab (Good Governance). Yang pada akhirnya dapat mengantar menjadi Program Studi yang unggul. Dalam penetapan Tata Pamong telah dinyatakan tersedia dokumen sebagai dasar pelaksanaan.

Pernyataan	Dokumen
<ol style="list-style-type: none">1. Tersedianya standar mutu2. Tersedianya Struktur Organisasi3. Tersedianya Panduan Teknis4. Tersedianya Rencana jangka panjang, Jangka pendek / tahunan	<ol style="list-style-type: none">1. Statuta2. Dokumen standar Mutu3. Peraturan Rektor SOTK4. Dokumen Mutu5. RIP, Renstra, Renop.

b Pelaksanaan

Pelaksanaan Tata Pamong pada Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Borobudur Jakarta diarahkan untuk dapat memenuhi terjamin serta terselenggaranya praktik-praktik baik dalam pengelolaan program studi. Hal ini dilakukan agar dapat mendorong dalam pencapaian misi dan visi Program Studi Sarjana Psikologi

Implementasi sistem Tata Pamong yang kuat tercermin dari kesadaran adanya tanggung jawab pimpinan perguruan tinggi terhadap para pemangku kepentingan serta adanya Struktur Organisasi pengelolaan perguruan tinggi telah didesain guna menuju ke arah tersebut.

Pernyataan	Dokumen
<ol style="list-style-type: none">1. Adanya usulan regulasi tata pamong2. Penetapan Pimpinan3. Adanya dokumen pendelegasian tugas	<ol style="list-style-type: none">1. Undangan rapat, Notulen, Berita acara2. Undangan rapat mingguan, notulen, BA, Sk, Edaran

c Evaluasi

Evaluasi internal Tata Pamong sudah menjadi bagian inheren dari upaya penjaminan mutu pada setiap akhir semester terhadap pengelolaan Program Studi. Hasil evaluasinya disampaikan kepada masing-masing Kaprodi, Dekan dan Pimpinan universitas untuk dijadikan bahan evaluasi melakukan perbaikan dalam proses pengelolaan berikutnya. Hal ini dilakukan secara berkelanjutan dan sistematis. Upaya ini dilakukan untuk memelihara proses perbaikan yang terus menerus.

Pernyataan	Dokumen
1. Tersedianya Instrumen AMI 2. Terlaksananya Monev	1. Laporan, AMI. 2. Laporan AMI. 3. Berita Acara.

d Pengendalian

Tahap pengendalian standar dilakukan oleh SPMI guna memastikan bahwa standar yang telah ditetapkan dijalankan dengan semestinya. Pengendalian dilakukan setelah hasil dari monitoring dan evaluasi (AMI) disampaikan pada saat rapat manajemen *review* oleh LJM, Kaprodi, Dekan dan Rektorat. Dari rapat ini ditetapkan upaya tindak lanjut dijalankan sesuai dengan standar mutu yang berlaku.

Pernyataan	Dokumen
1. Tersedianya Rekomendasi AMI 2. Adanya Kegiatan RTM	1. Undangan Rapat Tinjauan Manajemen 2. Laporan Rekomendasi RTM

e Perbaikan

Perbaikan tata pamong meliputi sistem pengelolaan yang berupaya melakukan beberapa kegiatan yang direkomendasikan dalam RTM hal berikut ini :

- a. Mempertahankan mekanisme tata pamong secara berkesinambungan
- b. Menggali umpan balik dari para pemangku kepentingan.
- c. Mempertahankan tim kerja serta menjalin komunikasi tata pamong yang telah berjalan di lingkungan Universitas borobudur Jakarta.
- d. Berkoordinasi dengan Fakultas dan Program Studi guna mempertahankan dan mengembangkan kerjasama, baik dengan pihak swasta maupun instansi pemerintahan yang bergerak di bidang hukum.

Pernyataan	Dokumen
1. Tersedia Rumusan perbaikan 2. Terlaksananya Perbaikan	1. Hasil manajemen berupa RTL 2. Program Perbaikan (RTL)

B. PPEPP Tata Kelola

1. Penetapan Tata Kelola

Komitmen Program Studi Universitas Borobudur untuk menerapkan praktek Tata Kelola terbaik tertuang dalam pernyataan Misi dan Visi Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Borobudur. Komitmen ini juga tercermin dari tekad seluruh jajaran, termasuk manajemen untuk menerapkan Tata Kelola yang baik. Penerapan praktek-praktek Tata Kelola yang baik diawali dari pimpinan Universitas, pimpinan Fakultas, yang kemudian diikuti oleh seluruh jajaran di bawahnya.

Sebagai wujud komitmen pengelola Program Studi Sarjana Psikologi, beserta seluruh jajaran pelaksana dalam meningkatkan kualitas penerapan Tata Kelola yang baik, pimpinan universitas telah menetapkan berbagai dokumen terkait Tata Kelola yang baik, meliputi:

- a. Standar SOTK dan Analisis Jabatan Organ Universitas Borobudur
- b. Pedoman Penyusunan RKAT dan Pengelolaan Anggaran
- c. Pedoman Pengelolaan SDM

Pernyataan	dokumen
1. Tersedianya Standar mutu 2. Tersedianya Struktur Organisasi 3. Tersedianya Panduan Teknis	1. Standar mutu Pengelolaan Pendidikan 2. Buku Pedoman Organisasi SOTK 3. RIP, Renstra dan Renop

2. Pelaksanaan Tata Kelola

Pelaksanaan tata kelola Universitas Borobudur Jakarta diatur dan dijelaskan dalam Pedoman Tata Pamong dan Tata Kelola. Buku Pedoman ini memandu seluruh praktik tata kelola yang baik dan berkelanjutan dalam ruang lingkup seluruh perguruan tinggi.

Penyusunan Buku Pedoman ini dilandasi pada lima prinsip tata kelola yang baik, yakni; perencanaan, pengorganisasian, penempatan personal, pelaksanaan, pengendalian, pengawasan dan pelaporan.

Tata kelola di lingkungan Universitas Borobudur Jakarta ditandai juga dengan pembentukan unit-unit kerja yang menunjang kegiatan di lingkungan perguruan tinggi.

Pernyataan	Dokumen
1. Tersedianya Renstra 2. Tersedianya Manual tandar Tata kelola	1. Pelaksanaan Renop / RKAT 2. Pelaksanaan Tata kelola

3. Evaluasi Tata Kelola

Guna mendapatkan umpan balik dalam meningkatkan kualitas penerapan di masa mendatang, dilakukan asesmen kualitas tata kelola yang baik. Melalui penilaian itu akan dapat pula diketahui perkembangan peningkatan kualitas penerapan prinsip tata kelola yang baik secara berkesinambungan.

Melalui program penilaian atau *assessment* kualitas penerapan prinsip-prinsip tata kelola tersebut, akan terlihat sejauh mana perkembangan penerapan prinsip-prinsip tata kelola ini telah dilakukan. Termasuk perbaikan-perbaikan yang perlu dilaksanakan di masa mendatang.

LJM bertanggungjawab untuk mengevaluasi kinerja tata kelola Program Studi Sarjana Psikologi dibuktikan dengan kegiatan *monitoring* dan evaluasi, audit mutu interal disetiap akhir semester genap, dan juga survei kepuasan stakeholders terhadap tata kelola perguruan tinggi.

Pernyataan	Dokumen
1. Tersedia Instrumen Evaluasi 2. Terlaksananya Kegiatan AMI 3. Terdapat kegiatan Survey	1. Laporan AMI 2. Berita Acara AMI 3. Laporan survey Kepuasan

4. Pengendalian Tata Kelola

Selain Kebijakan yang mengatur peran dan tanggung jawab struktural, Program Studi Sarjana Psikologi, UPPS juga telah memiliki berbagai aturan dan kebijakan yang mengatur kegiatan operasional, seperti Kebijakan Pelaporan, Kebijakan Manajemen Kinerja. Berbagai kebijakan dan aturan operasional tersebut senantiasa dikaji secara periodik untuk disesuaikan dengan kondisi dan perkembangan Perguruan tinggi serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan	Dokumen
1. Tersedianya Laporan AMI 2. Instrumen RTM 3. Terlaksananya Kegiatan RTM	1. Undangan rapat dan 2. Laporan Rapat RTM

6. Perbaikan Tata Kelola Berkelanjutan

Sesuai dengan hasil penilaian internal dan selaras dengan komitmen seluruh jajaran untuk bersama-sama meningkatkan kualitas penerapan tata kelola yang baik, Program Studi Sarjana Psikologi

Universitas Borobudur Jakarta telah menyusun beberapa kegiatan utama untuk meningkatkan kualitas implementasi tata kelola. Melakukan Rencana Tindak Lanjut atas laporan atau rekomendasi yang dibuat, dari hasil Rapat Tinjauan Manajemen

Pernyataan	Dokumen
1.Tersedianya rumusan perbaikan 2.Terlaksananya perbaikan melalui peningkatan standar	1.Hasil Rapat Rencana Tindak Lanjut 2.Standar yang telah diperbaiki

C. PPEPP Kerjasama

1. Penetapan Kerjasama

Kerjasama Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Borobudur Jakarta berbasis pada usaha bersama antara Program Studi Sarjana Psikologi dan pihak eksternal, lembaga swasta atau instansi pemerintah baik pusat maupun daerah yang didasarkan pada pertimbangan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik serta saling menguntungkan.

Kerjasama merupakan usaha bersama yang dilakukan dengan pihak eksternal dalam rangka penyelenggaraan pendidikan serta peningkatan kualitas dosen dan mahasiswa. Penetapan kerjasama dilakukan berdasarkan Standar Mutu Kerjasama yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

Kerjasama merupakan kewenangan Program Pascasarjana untuk terwujudnya peningkatan kualitas pengajaran, penelitian, serta abdimas. Penyelenggaraan kerjasama harus sepengetahuan Rektor

Pernyataan	Dokumen
1.Tersedianya Pedoman Kerjasama 2.Tersedianya monitoring	1. Peraturan Rektor tentang Kerjasama 2. Laporan Berita Acara

2. Pelaksanaan Kerjasama

Pelaksanaan kerjasama dilaksanakan melalui empat tahap yaitu perintisan atau penjajakan kerjasama, pengesahan kerjasama, pelaksanaan program, serta monitoring, evaluasi, dan pengembangan kerjasama.

a. Tahap Perintisan

Perintisan atau peninjauan kerjasama dapat dilakukan oleh universitas, fakultas, dan program studi. Peninjauan yang dilakukan minimal harus sepengetahuan atau seijin Kepala Unit, dan dilaporkan secara tertulis kepada Rektor. Rencana kerjasama yang dinilai layak untuk dilaksanakan, kemudian dibahas oleh pejabat terkait/berwenang dan ditindaklanjuti oleh pihak-pihak pelaksana teknis.

b. Tahap Pengesahan

- 1) Penyusunan naskah MoU atau perjanjian kerjasama merupakan tahapan awal dari tahap pengesahan. kerjasama
- 2) Substansi MoU atau perjanjian kerjasama harus dibicarakan dahulu oleh Program Pascasarjana atau unit dan mitra kerja. Butir-butir kesepakatan kemudian dimasukkan ke dalam draf MoU atau perjanjian kerjasama,
- 3) MoU atau perjanjian kerjasama yang sudah mendapatkan persetujuan, dicetak rangkap dua masing-masing dilengkapi dengan materai untuk ditandatangani oleh Rektor dan pihak mitra kerja pada hari pelaksanaan penandatanganan.

c. Tahap Pelaksanaan

Realisasi kerjasama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah penandatanganan naskah MoU atau perjanjian kerjasama. Kegiatan yang dilakukan sejauh mungkin sesuai dengan kesepakatan yang ada, sehingga perlu disusun petunjuk pelaksanaan kerjasama atau petunjuk teknisnya. Dalam hal ini yang bertanggungjawab menyusun adalah unit pelaksana yang nantinya melaksanakan kegiatan sesuai dengan perjanjian kerjasama. Unit pelaksana juga wajib membuat laporan secara bertahap yang disampaikan kepada pimpinan universitas.

3. Evaluasi Kerjasama

Kegiatan monitoring dan evaluasi dilakukan oleh kedua belah pihak dari Universitas dengan pihak mitra kerja. Monitoring dilakukan untuk memastikan agar seluruh tahapan kegiatan dapat dilakukan dengan baik dan mencapai tujuan yang diharapkan. Hasil monitoring kemudian dijadikan bahan untuk mengevaluasi apakah suatu kegiatan dapat dilanjutkan, dikembangkan, atau dihentikan. Kegiatan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama harus berdasarkan pada ketentuan yang telah dibuat secara bersama.

4. Pengendalian Kerjasama

Pengendalian kerjasama dilakukan dengan mengawasi implementasi dan realisasi kerjasama berdasarkan Standar Mutu Kerjasama,

kebermanfaatan kerjasama, dan juga klausul yang tercantum di dalam MoU. Pengendalian dilakukan oleh kedua belah pihak antara Universitas Borobudur dan pihak mitra kerjasama.

5. Perbaikan Kerjasama

Perbaikan serta pengembangan program kerjasama dapat dilakukan jika dari hasil evaluasi kegiatan kerjasama dinilai perlu dan layak untuk dilanjutkan dan dikembangkan. Program pengembangan kerjasama bisa dilakukan apabila teridentifikasi hal baru yang memungkinkan dan mendukung keberlanjutan kerjasama untuk periode mendatang.

D. PPEPP Kemahasiswaan

1. Penetapan

Perencanaan / penetapan mutu (*Plan*) dilakukan dengan penyusunan dokumen mutu dan penetapan standar mutu ; proses seleksi mahasiswa, serta penetapan kapasitas mahasiswa

Pernyataan mutu	Dokumen
1. Tersedianya pedoman penerimaan Mahasiswa baru 2. Terlaksananya proses penyeleksian mahasiswa baru 3. Terlaksananya program beasiswa untuk mahasiswa berprestasi dan kurang mampu	Data pendaftar, Hasil seleksi mahasiswa baru Data lolos seleksi , SK jumlah mahasiswa baru , Notensi rapat mahasiswa baru Daftar hadir rapat Data calon penerima

n

K2. Pelaksanaan kemahasiswaan

Setelah dilakukan penetapan mutu maka tahapan selanjutnya adalah pelaksanaan mutu tersebut oleh setiap elemen yang terlibat dalam kemahasiswaan. Monitoring mutu kemudian dilakukan secara rutin oleh pimpinan bidang kemahasiswaan dan dengan melaksanakan rapat bersama dengan unit yang terkait.

Pernyataan mutu	Dokumen
1. Standar Layanan Kemahasiswaan 2. Adanya akses dan layanan kemahasiswaan	Laporan Kuesioner kepuasan Laporan Layanan kemahasiswaan

3. Evaluasi Mutu Kemahasiswaan

Guna mendapatkan umpan balik dalam meningkatkan kualitas kemahasiswaan di masa mendatang, dilakukan asesmen kualitas kemahasiswaan. Melalui penilaian itu akan dapat pula diketahui perkembangan peningkatan kualitas kemahasiswaan, kualitas input, daya tarik prodi, layanan kemahasiswaan dan alses layanan kemahasiswaan. Untuk mengevaluasi kemahasiswaan dibuktikan dengan kegiatan *monitoring* dan evaluasi, audit mutu interal disetiap layanan kemahasiswaan, dan juga survei kepuasan terhadap layanan program studi di setiap akhir tahun ajaran.

Pernyataan mutu	Dokumen
1. Form Monev Semesteran 2. Tersedianya instrumen AMI Tahunan 3. Terlaksananya AMI	Laporan Kuesioner kepuasan Laporan Monev Semesteran Laporan Tahunan AMI Evaluasi tahunan program studi dan unit

4. Pengendalian Mutu Kemahasiswaan

Hasil manajemen review (RTM) berupa rekomendasi, dengan mengevaluasi mutu layanan bidang kemahasiswaan. Prosedur audit yang dilakukan di Program Pasca sarjana Univ.Borobudur Jakarta adalah melihat hasil temuan dan audit tahun sebelumnya apakah sudah ditindaklanjuti

Pernyataan Mutu	Dokumen
1. Adanya hasil AMI 2. Tersedianya instrumen RTM 3. Terlaksananya kegiatan RTM	1.Undangan rapat manajemen <i>review</i> 2.Notulensi RTM 3.Laporan RTM

5. Peningkatan Mutu Penerimaan Mahasiswa Baru

Didalam berita acara tindak lanjut dijadikan program kegiatan, yang akan dilaksanakan pada ajaran baru. Pimpinan selalu menekankan hasil temuan audit untuk dijadikan program kerja. Untuk peningkatan standar perlu menempuh langkah dan prosedur yang berlaku dalam penetapan standar mutu bidang kemahasiswaan menjadi standar baru yang lebih tinggi dari standar sebelumnya

Pernyataan Mutu	Dokumen
Peningkatan Kualitas Mahasiswa Peningkatan Layanan mahasiswa	Rumusan Hasil manajemen berupa tindak Lanjut Standar yang telah diperbaiki

E. PPEPP Sumber Daya Manusia

1. Tahap Penetapan

Program Studi Sarjana Psikologi memiliki sistem perencanaan sumber daya manusia dengan jumlah, kualifikasi, dan jabatan akademik yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku dan menetapkan beban tugas dosen dalam Tridarma PT dengan komposisi yang sesuai dengan kode etik dosen dan tenaga kependidikan

Pernyataan	Dokumen
Program studi memiliki dosen 12 Dosen.	- SK Rektor - Buku Pedoman Kepegawaian
Setiap dosen mempunyai kualifikasi akademik S3	- SK Rektor - Buku Pedoman Kepegawaian
Setiap dosen mempunyai beban kerja minimal 12 SKS dan maksimal 16 SKS	- SK Rektor - Buku Pedoman Kepegawaian
Tenaga kependidikan wajib memiliki kualifikasi akademik minimal diploma tiga	- SK Rektor - Buku Pedoman Kepegawaian
Dosen hanya bisa melakukan pembimbingan maksimal 6 (enam) mahasiswa.	- SK Rektor - Buku Pedoman Kepegawaian

2. Tahap Pelaksanaan

Secara keseluruhan dalam Program Studi Sarjana Psikologi telah bertugas sesuai peraturan yang ada didalam SOTK tupoksi masing masing , Sebagai dosen, tendik maupun tenaga penunjang, dan telah memenuhi standar yang ditetapkan.

Dosen yang bekerja diunit akademik (Prodi dan Fakultas), sedangkan tenaga kependidikan ada yang bekerja di unit akademik dan ada yang bekerja diunit penunjang (biro, unit pelaksana teknis). Keseluruhan unit tersebut sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing didalam struktur organisasi dalam melakukan langkah-langkah untuk pemenuhan standar Dosen dan Tenaga Kependidikan, sosialisasi substansi standar, serta upaya pencapaian dan pemenuhan standar secara konsisten.

Pernyataan Mutu	Pernyataan Mutu
Kebutuhan 6 dosen yang disesuaikan dengan PDPT DIKTI	Buku Pedoman Kepagawaian
Dilakukan rekrutmen dan seleksi calon dosen dan/atau calon pegawai/karyawan/ dengan kualifikasi yang sudah ditetapkan	Buku Pedoma Akademik-SK Rektor
Pelaksanaan Beban kerjadosen dilihat melalui pelaksanaan Tridharma sesuai kompetensi	Laporan BKD - Laporan Monev -SK Rektor
Pelaksanaan Pendidikan dan pengajaran maksimal 6-12 SKS	Buku pedoman -Sk Rektor
Penelitian dilakukan minimal 1 x dalam setahun	Buku pedoman

3. Tahap Evaluasi Mutu SDM

Pernyataan	Dokumen
Evaluasi kecukupan dosen/ rasio Dikti / pangakalan data dikti Evaluasi kompetensi dosen pendidikan dan pengajaran, penelitian dan Evaluasi kehadiran Dosen Evaluasi Pembimbingan Evaluasi Pengabdian masyarakat Evaluasi Penelitian Evaluasi Kinerja Dosen	Laporan Monev per Semester Laporan PD Dikti Laporan AMI per tahun Laporan BKD Monev Semester

Hasil audit mutu internal ini adalah temuan audit berkaitan dengan butir standar yang dilaksanakan **tidak sesuai atau tidak sama sekali** dilakukan dan tindak lanjut yang memuat beberapa butir standar yang menyimpang dan perlu mendapat perhatian prodi untuk diperbaiki.

Dengan adanya evaluasi kinerja SDM secara reguler menggunakan instrumen untuk mengukur kepuasan dosen, pustakawan, laboran, teknisi, tenaga administrasi dan tenaga pendukung dan hasilnya digunakan untuk perbaikan kinerja yang relevan secara berkelanjutan.

4. Tahap Pengendalian Mutu SDM

Pernyataan	Dokumen
Adanya instrumen RTM Terlaksananya Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)	Laporan Manajerial Rumusan RTM Berita acara RTM

Didalam berita acara tindak lanjut diberi waktu maksimal satu tahun sebelum dilakukan audit selanjutnya untuk melakukan program sesuai rapat RTM . Prosedur audit yang standar dilakukan Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Borobudur Jakarta adalah melihat hasil temuan dan audit tahun sebelumnya apakah sudah ditindak lanjuti. Dalam rapat RTM pimpinan selalu menekankan hasil temuan audit untuk dijadikan program kerja tahun berikutnya.

5. Tahap Peningkatan Mutu SDM

Pernyataan	Dokumen
<ol style="list-style-type: none">1. Peningkatan kualifikasi akademik Dosen2. Peningkatan kompetensi tenaga kependidikan melalui pelatihan dan kuliah lanjut3. Peningkatan Kualitas pelaksanaa beban kerja dosen Tridarma.4. Peningkatan kualitas dosen bidang penelitian dan pengabdian masyarakat5. Peningkatan kapasitas dosen pembibingan akademik dosen lulus tepat waktu	<ol style="list-style-type: none">1. Rumusan Tindak Lanjut SK kenaikan pangkat2. SK Rektor Sertifikat Komptensi/pelatihan3. Laporan BKD Sertifikat Serdos4. Laporan Publikasi jurnal5. Laporan kelulusan mahasiswa

Hasil Rencana Tindak Lanjut (RTL) adalah rumusan SDM yang akan ditingkatkan dilakukan langkah dan prosedur yang berlaku dalam penetapan standar mutu SDM menjadi standar baru yang lebih tinggi dari standar sebelumnya

III. PENUTUP

Dengan selesainya laporan PPEPP Program Studi Sarjana Psikologi mencakup kegiatan dari awal pengelolaan prodi yang mencakup aspek standar pendidikan, pelaksanaan, monitoring dan pengendalian yang telah terlaksana dengan sangat baik melampaui standar SNPT.

Lengkapya peraturan dan instrumen yang di susun di universitas dan intrumen yang di siapkan dari Lembaga Jaminan Mutu sangat membantu dalam pelaksanaan PPEPP.

Selanjutnya laporan ini dapat menjadi masukan untuk peningkatan berkelanjutan Program Studi Psikologi maupun prodi di lingkungan Universtas Borobudur.