

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA



**OLEH:
TIM PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BOROBUDUR
JAKARTA
2023**

KATA PENGANTAR

Pujian dan syukur kami panjatkan atas berkah Tuhan Yang Maha Esa, karena telah berhasil menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi ilmu hukum Universitas Borobudur Tahun 2023. Laporan ini akan menjadi landasan penting dalam evaluasi dan perencanaan kebijakan untuk Program studi ilmu hukum.

Kami berharap bahwa melalui laporan ini, kita dapat mencapai hasil yang lebih baik dan bergerak menuju perbaikan yang berkelanjutan dalam rangka memajukan Program studi Ilmu hukum. Terima kasih atas dukungan dan kerja keras semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini.

**Ketua Program Studi ilmu hukum
Universitas Borobudur**

DAFTAR ISI

| No | Keterangan | Hal |
|-----------|-------------------------|------------|
| 1 | Kata Pengantar | i |
| 2 | Daftar Isi | ii |
| 3 | BAB 1 Pendahuluan | 1 |
| 4 | BAB 2 Metode | 2 |
| 5 | BAB 3 Hasil Kuisisioner | 4 |
| 6 | Penutup | 6 |

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyusunan laporan survey mitra kerjasama terkait Program Studi ilmu hukum di Universitas Borobudur adalah sebuah tindakan yang menunjukkan tekad yang kuat dari universitas untuk terlibat aktif dalam masyarakat, sambil selalu mendengarkan kebutuhan pasar terkait lulusan mahasiswa. Proses penyusunan kuisisioner ini dilakukan untuk mengkaji pandangan pengguna terkait kerjasama dengan pengguna dan efek jangka Panjang.

Seluruh proses survei ini dikelola dan diawasi oleh Lembaga Jaminan Mutu Universitas Borobudur. Harapannya, hasil dari kuisisioner ini dapat menjadi panduan bagi Prodi dalam meningkatkan kualitas program studi, baik dalam perencanaan strategi promosi maupun kebijakan Program studi ilmu hukum.

Upaya ini mencerminkan komitmen Universitas Borobudur untuk terus beradaptasi dengan kebutuhan mahasiswa dan masyarakat, serta memastikan bahwa program studi ilmu hukum selalu berkembang dan relevan dengan tuntutan pasar.

B. Tujuan

Tujuan kuisisioner dibuat guna memahami bagaimana layanan prodi terhadap proses kerjasama yang dilakukan kepada mitra.

BAB 2 METODE

A. Perencanaan

Perencanaan survei kerjasama dilakukan dengan beberapa proses, seperti: penyusunan instrumen kuisisioner, pengumpulan data, analisis data dan penyusunan laporan.



B. Penyusunan Instrumen Kuisisioner

Instrumen kuisisioner yang disiapkan oleh Lembaga Jaminan Mutu sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kebijakan Program Studi ilmu hukum Universitas Borobudur untuk tahun 2023 adalah langkah yang penting dalam pengembangan kerjasama dan peningkatan layanan yang ditujukan kepada pengguna. Berikut adalah instrumen kuisisioner tentang kerjasama yang dapat digunakan dalam penilaian dan evaluasi:

Tabel 1 Instrumen Kuisisioner Kerjasama

| No | Pertanyaan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Apakah staf bagian kerjasama Universitas Borobudur merepson kebutuhan anda dengan tepat dan profesional? | | | | | |
| 2 | Apakah Universitas Borobudur telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memebuhi kebutuhan anda? | | | | | |
| 3 | Apakah kerjasama/acara ini telah sesuai dengan harapan anda? | | | | | |
| 4 | Apakah anda mendapatkan hal berguna dari kerjasama antara anda/institusi anda dan Universitas Borobudur? | | | | | |
| 5 | Apakah anda ingin kembali ke Prodi Ilmu Hukum Universitas Borobudur di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain? | | | | | |
| 6 | Tuliskan saran-saran anda untuk kemajuan kami | | | | | |

C. Olah dan Analisis Data

Proses olah data dan analisis data adalah langkah kunci dalam menghasilkan informasi yang bermanfaat dari data yang telah terkumpul melalui LJM (Lembaga Jaminan Mutu). Berikut adalah tahapan-tahapan dalam proses ini:

1. Pemasukan dan Pengeditan Data:

- Data yang diperoleh dari jawaban responden disortir dan diedit untuk memastikan integritas dan kualitas data. Kesalahan pengetikan dan ketidaksesuaian data diperbaiki.

2. Proses Data:

- Data yang sudah diedit diproses menggunakan perangkat seperti Microsoft Excel. Pada tahap ini, data disusun dan diorganisasi dengan baik untuk mempermudah analisis.
- Data dapat diagregasi, dikelompokkan, atau dihitung sesuai dengan tujuan analisis. Misalnya, menghitung persentase respon positif dan negatif untuk pernyataan tertentu.

3. Analisis Data:

- Analisis data dilakukan dengan menginterpretasi hasil yang diperoleh. Hal ini mencakup penggunaan alat statistik atau metode analisis yang sesuai untuk menjawab pertanyaan penelitian atau tujuan evaluasi.
- Hasil analisis digunakan untuk mengidentifikasi pola, tren, dan temuan yang relevan dalam data. Ini dapat termasuk perbandingan antara kelompok responden, statistik deskriptif, dan analisis inferensial.

4. Laporan:

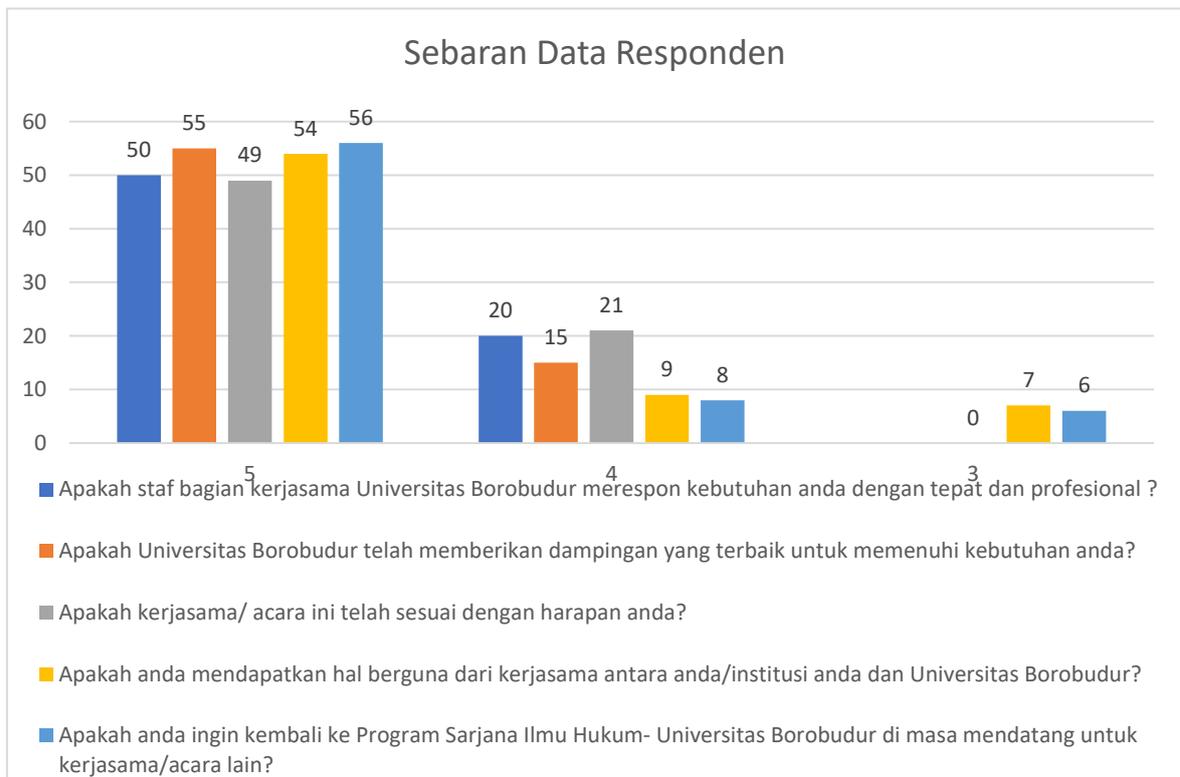
- Hasil analisis data disusun dalam bentuk laporan. Laporan ini dapat mencakup gambaran umum, temuan utama, kesimpulan, rekomendasi, dan visualisasi data seperti grafik atau tabel.
- Laporan ini akan menjadi dasar bagi pengambilan keputusan dan perencanaan kebijakan berdasarkan hasil evaluasi.

Seluruh proses ini sangat penting untuk memastikan bahwa data yang diperoleh dari kuisisioner LJM digunakan dengan efektif untuk meningkatkan kualitas layanan atau kebijakan yang ada. Analisis data yang teliti dan laporan yang informatif membantu organisasi atau institusi membuat keputusan yang berdasarkan bukti dan relevan untuk mencapai tujuan.

BAB 3 HASIL KUISIONER

A. Sebaran Kuisisioner

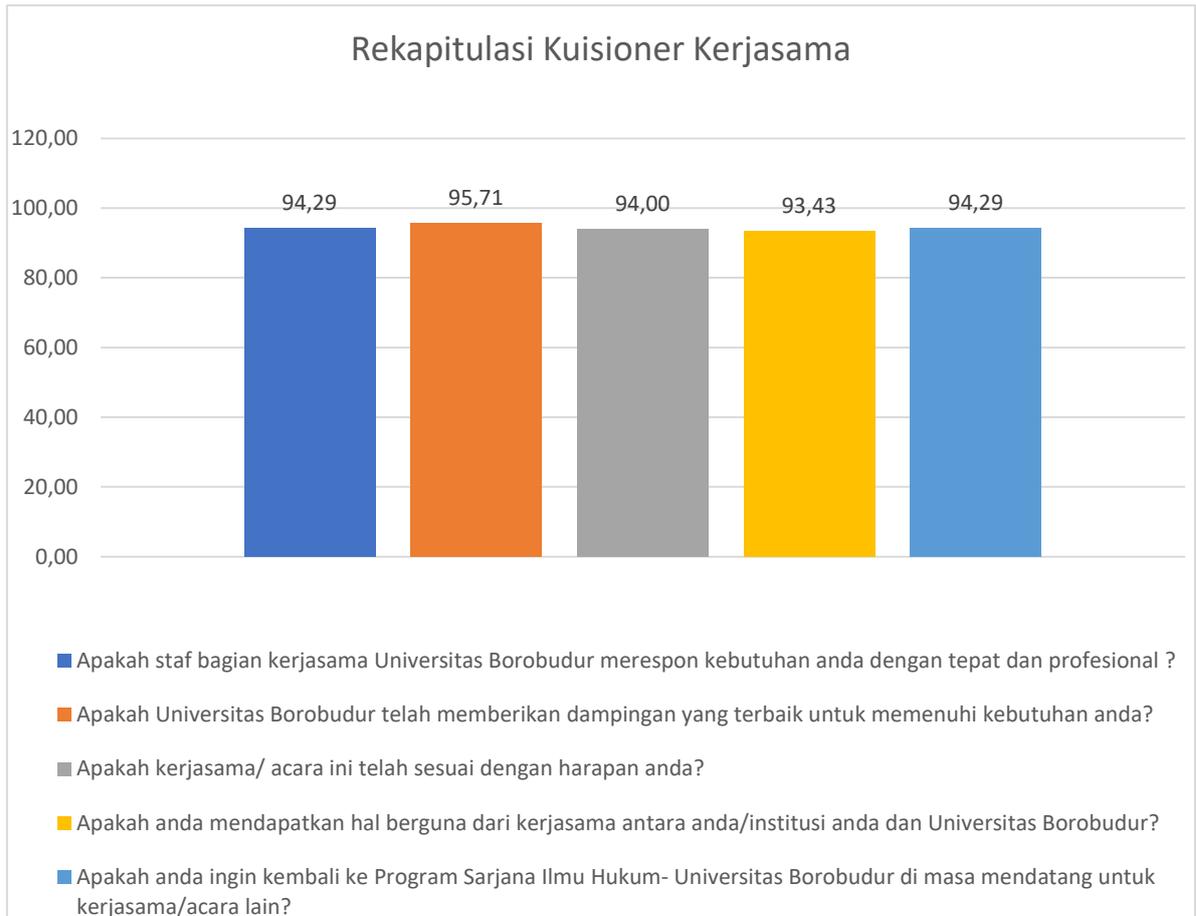
Pada survei ini, tahap pengumpulan data untuk total responden adalah 70 responden mitra. Masing-masing diberikan satu kuisisioner dengan 5 pertanyaan, dan terdiri dari 5 pilihan jawaban yaitu 5 (sangat setuju), 4 (setuju), 3 (agak setuju), 2 (tidak setuju), 1 (sangat tidak setuju). Berikut terlampir sebaran datanya.



Gambar 1 Sebaran Data Responden Kuisisioner Kerjasama

B. Hasil Isian Kuisisioner

Hasil isian kuisisioner menampilkan berapa persen ketercapaian tiap pertanyaan kepada masing-masing responden.



Gambar 2 Rekapitulasi Kuisisioner Kerjasama

Pada Gambar diatas menjelaskan bahwa elemen pengguna dalam menjawab setiap pertanyaan kuisisioner mendapatkan nilai keseluruhan pada angka 94,29% (pertanyaan 1); 95,71% (pertanyaan 2); 94,00% (pertanyaan 3); 93,43% (pertanyaan 4) dan 94,29% (pertanyaan 5).

PENUTUP

Kesimpulan

Ringkasan hasil kuisisioner menunjukkan respons positif dari pengguna terhadap kerjasama dengan Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Universitas Borobudur, khususnya dalam hal respon staf, pemberian dukungan, kecocokan dengan harapan, manfaat yang diperoleh, dan keinginan untuk berkolaborasi di masa mendatang.