

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS BOROBUDUR

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS BOROBUDUR

PROGRAM SARJANA DAN DIPLOMA : - Fakultas Teknik - Fakultas Ilmu Komputer
- Fakultas Pertanian - Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan
- Fakultas Psikologi - Fakultas Ekonomi - Fakultas Hukum.

PROGRAM PASCASARJANA : - Doktor Ekonomi (S3) - Doktor Hukum (S3)
- Magister Manajemen (S2) - Magister Hukum (S2)

Jl. Laksamana Mahayati No. 1 / Jl. Raya Kalimantan No. 1 Jakarta Timur Tlp Fax: (021) 8613868 - 8613869- 8613870 - Fax: 86612658 - 4758055 - 4758075 website: <http://www.borobudur.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Setelah Menimbang, Membaca Dan Meneliti Hasil Yang Dimaksud Dalam Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur Ini Layak Disahkan Sebagai Dokumen Kepuasan Pengguna Lulusan

Jakarta, 30 September 2022

Menyetujui,
Ketua GKM

Dr. Ir. Masykur, M.SA

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. Karno, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan ridhoNya sehingga Laporan Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur dapat terwujud dapat dibaca oleh seluruh civitas akademika Universitas Borobudur.

Salah satu indicator kesuksesan sebuah Lembaga Pendidikan dapat dilihat dari profil lulusannya. Karena itu Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur senantiasa berikhtiar untuk meningkatkan mutu Pendidikan tinggi melalui Upaya melahirkan alumni yang memiliki kontribusi luas. Salah satu Upaya tersebut adalah dengan menyelenggarakan survey kepuasan pengguna lulusan (alumni).

Survey kepuasan pengguna lulusan (alumni) merupakan salah satu cara dalam memperoleh informasi terkait bagaimana alumni Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur bekerja sehingga dapat menjadi masukan bagi proses pelaksanaan Pendidikan tinggi yang diterapkan di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

Baik dalam penyusunan laporan maupun dalam pelaksanaan pengukuran kesesuaian ini tentunya masih terjadi kesalahan ataupun kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap dosen, tendik dan pimpinan sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Akhir kata diharapkan laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan aktifitas di lingkungan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

Jakarta, September 2022

Universitas Borobudur
Fakultas Psikologi



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| METODE..... | 3 |
| HASIL ANALISIS..... | 4 |
| KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT..... | 8 |

PENDAHULUAN

Universitas Borobudur adalah salah satu Perguruan Tinggi terletak di kota Jakarta. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Universitas Borobudur ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, setiap Fakultas di Universitas Borobudur termasuk Fakultas Psikologi perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang Universitas Borobudur mewujudkan peran tersebut.

Namun demikian, setiap Fakultas di Universitas Borobudur termasuk Fakultas Psikologi terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya melakukan perbaikan baik dibidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang.

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan survey yang diselenggarakan oleh Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR bagi pengguna lulusan (alumni). Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna.

Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses Pendidikan di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikan yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki keseimbangan antara softskill dan hardskill.

Untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan pelacakan alumni atau Tracer Study. Namun kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu instrument Tracer Study. Hasil dari survey kepuasan pengguna ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR karena selain menjadi monitoring, survey ini juga berfungsi sebagai *feedback* bagi Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan juga Universitas Borobudur untuk meningkatkan kualitas Pendidikan dan keterampilan mahasiswa sehingga

mahasiswa bisa lebih siap untuk memasuki duni kerja dan kualitas pembelajaran semakin meningkat.

METODE

1. POPULASI

Jumlah populasi yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna ini adalah alumni Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur yang terlacak baik yang bekerja pada instansi pemerintah, swasta, wirausaha, maupun yang studi lanjut. Jumlah alumni yang terlacak adalah 34 orang.

2. SUMBER DATA

Data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner. Selain data primer juga digunakan data sekunder, yaitu data yang dikumpulkan oleh pihak lain dalam tim tracer study Prodi Psikologi UNBOR menggunakan data berupa database lulusan yang ada di bagian Kemahasiswaan dan Alumni UNBOR untuk menghitung jumlah lulusan.

3. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Data tracer study diperoleh dengan menyebarkan kuesioner ke seluruh alumni Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

4. ANALISIS DATA TRACER STUDY

Data yang telah diperoleh selanjutnya akan dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, yaitu dengan melihat rata-rata jawaban responden terhadap 7 aspek yang diukur.

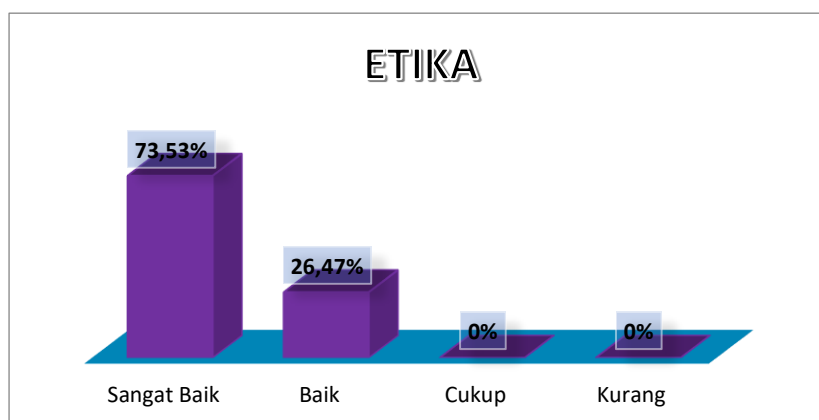
HASIL ANALISIS

Mengungkap kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu yang sangat berharga dalam tracer study. Survey ini bertujuan agar bisa mengukur kualitas lulusan berdasarkan sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi berdasarkan pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan pada institusi pendidikan. Survey ini juga bisa menjadi evaluasi employer reputation, perbaikan berkelanjutan berdasarkan proses pendidikan dalam aspek kurikulum, arah pengembangan universitas, maupun pengembangan softskill juga hardskill mahasiswa.

Berikut adalah 7 aspek yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan.

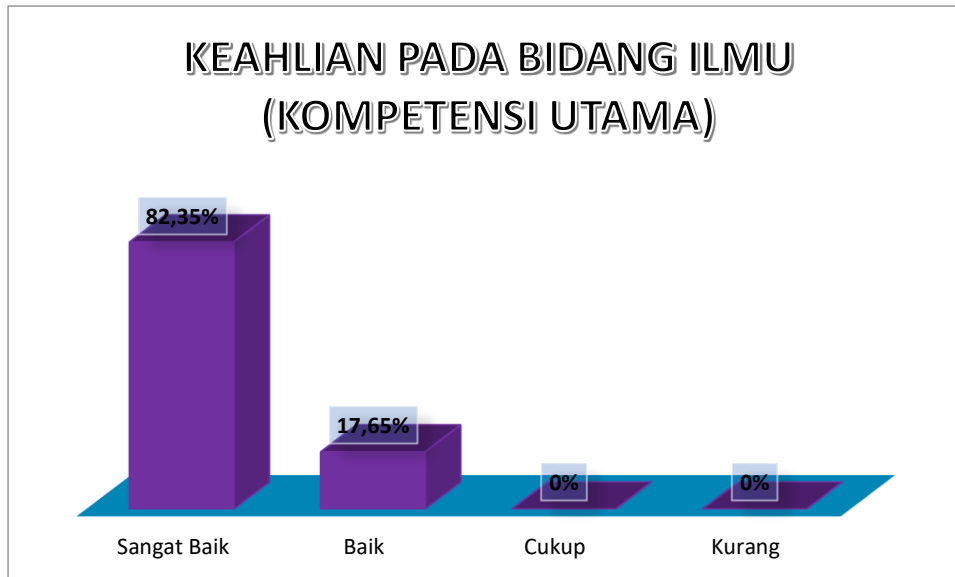
- 1) Etika
- 2) Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
- 3) Kemampuan berbahasa asing
- 4) Penggunaan teknologi informasi
- 5) Kemampuan berkomunikasi
- 6) Kerjasama tim
- 7) Pengembangan diri

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Etika. Sebanyak 73.53% alumni menyatakan sangat baik, sebanyak 26.47% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



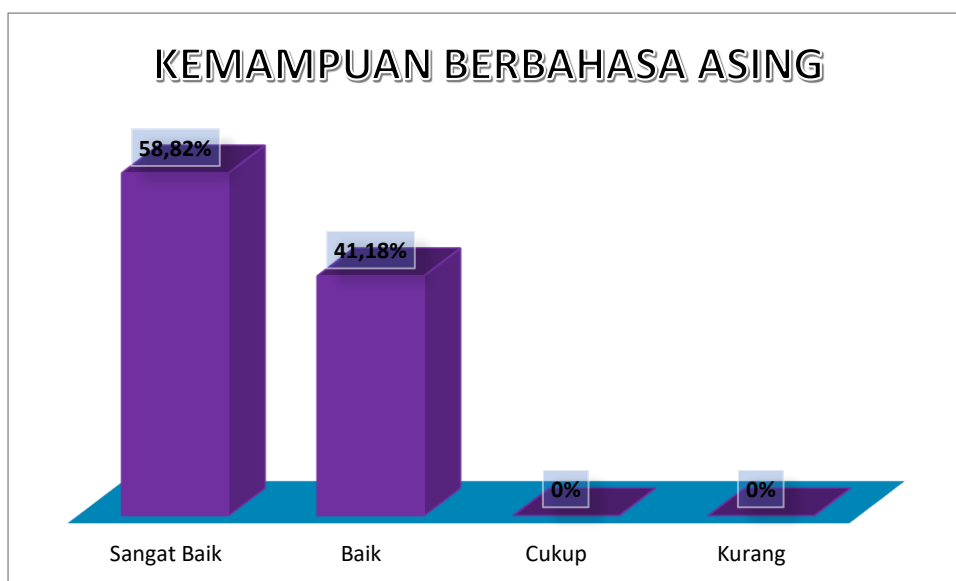
Grafik 1 Kepuasan Pengguna Lulusan: Etika

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama). Sebanyak 82.35% alumni menyatakan sangat baik, sebanyak 17.65% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



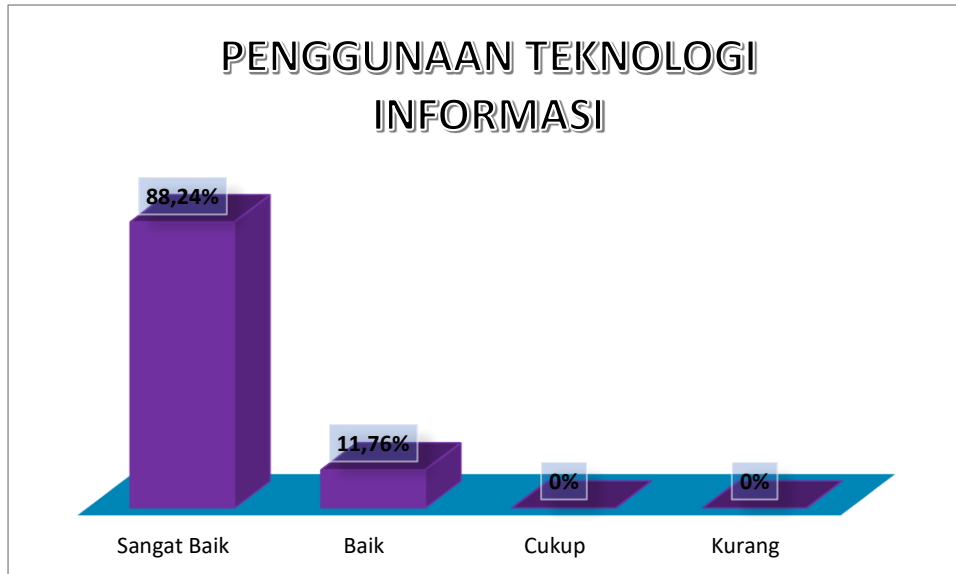
Grafik 2 Kepuasan Pengguna Lulusan: Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Kemampuan Berbahasa Asing. Sebanyak 58.82% alumni menyatakan sangat baik, sebanyak 41.18% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



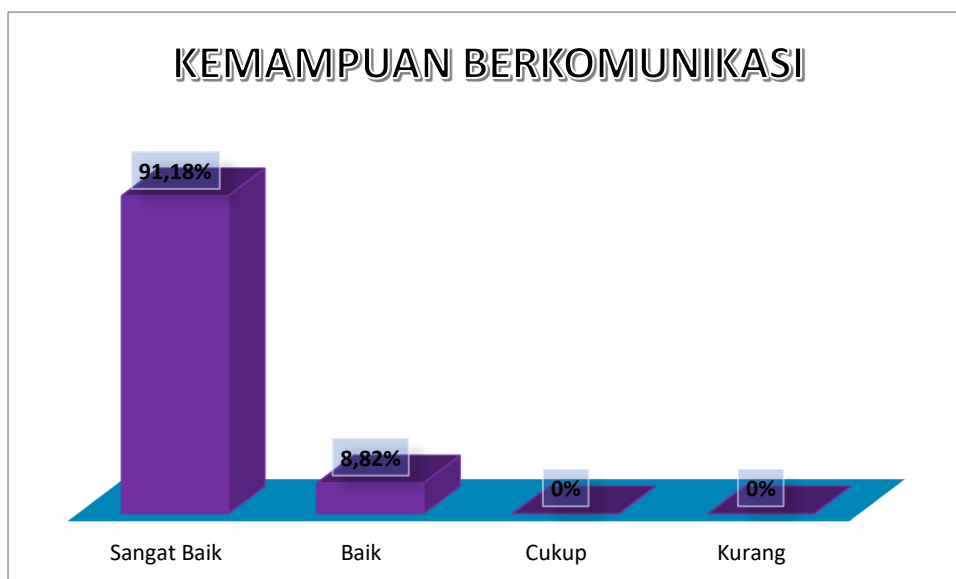
Grafik 3 Kepuasan Pengguna Lulusan: Kemampuan Berbahasa Asing

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Penggunaan Teknologi Informasi. Sebanyak 88.24% alumni menyatakan sangat baik, sebanyak 11.76% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



Grafik 4 Kepuasan Pengguna Lulusan: Penggunaan Teknologi Informasi

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Kemampuan Berkomunikasi. Sebanyak 91.18% alumni menyatakan sangat baik, sebanyak 8.82% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



Grafik 5 Kepuasan Pengguna Lulusan: Kemampuan Berkomunikasi

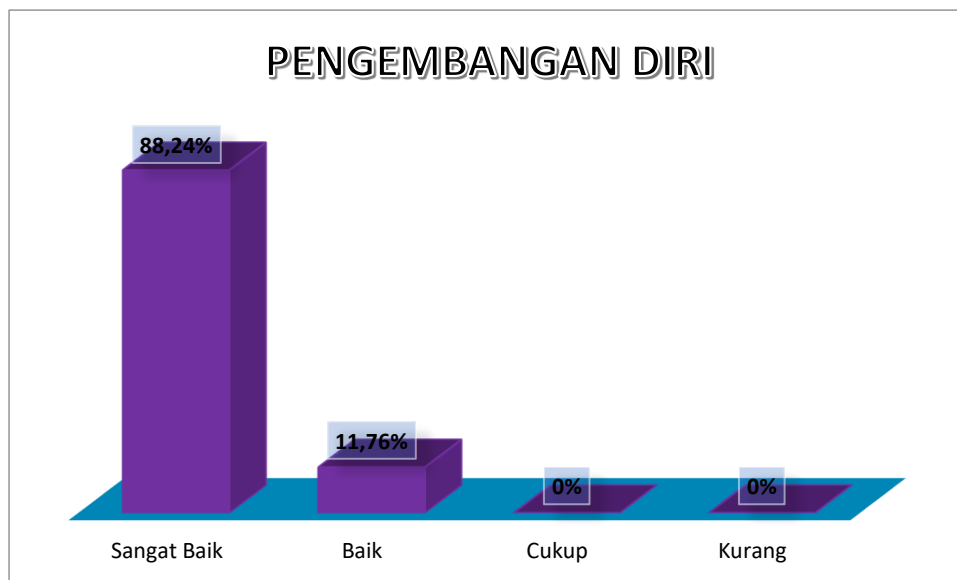
Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Kerjasama Tim. Sebanyak 85.29% alumni menyatakan sangat baik,

sebanyak 14.71% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



Grafik 6 Kepuasan Pengguna Lulusan: Kerjasama Tim

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR aspek Pengembangan Diri. Sebanyak 88.24% alumni menyatakan sangat baik, sebanyak 11.76% alumni menyatakan baik, dan tidak ada alumni yang menyatakan cukup ataupun kurang.



Grafik 7 Kepuasan Pengguna Lulusan: Pengembangan Diri

KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa rata-rata alumni Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UNBOR yang menyatakan sangat baik lebih banyak, kemudian di susul dengan baik. Sementara yang menyatakan cukup ataupun kurang tidak ada.

2. RENCANA TINDAK LANJUT

| No | Aspek | Rencana Tindak Lanjut |
|----|--|--|
| 1 | Etika | Melakukan pembekalan mengenai penerapan budaya kerja, melalui interaksi yang baik secara formal maupun nonformal di lingkungan kampus. |
| 2 | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) | Memberi pembekalan berupa praktikum, magang, serta berbagai pelatihan yang sekiranya diperlukan untuk menampilkan profesionalitas kerja |
| 3 | Kemampuan berbahasa asing | Melakukan pelatihan dilanjutkan dengan pelaksanaan ujian TOEFL sebagai prasyarat kelulusan |
| 4 | Penggunaan teknologi informasi | Melengkapi sarana dan prasarana internet di lingkungan kampus, serta mengaktifkan mahasiswa dalam kelas e-learning |
| 5 | Kemampuan berkomunikasi | Menggunakan metode belajar yang menggugah antusiasme mahasiswa dalam merumuskan kritik, saran, dan pendapat. Secara verbal mengenai materi yang sedang dibahas. |
| 6 | Kerjasama tim | Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam membangun interaksi baik secara internal maupun eksternal. Mengirimkan mahasiswa baik secara individu maupun kelompok, untuk mengikuti berbagai kegiatan yang melibatkan peserta lain dengan berbagai watak, karakter dan gaya kerja. |
| 7 | Pengembangan diri | Membantu mahasiswa untuk menemukan potensi yang dimiliki dengan program perkuliahan: (1) Pengembangan produktivitas diri dan kemandirian, (2) Pengembangan potensi dan produktivitas diri, (3) Pengembangan kreativitas dan produktivitas diri, serta (4) Pengembangan kewirausahaan dan produktivitas diri. |