

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



**LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI**

**LEMBAGA JAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BOROBUDUR
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS BOROBUDUR

PROGRAM SARJANA DAN DIPLOMA : - Fakultas Teknik - Fakultas Ilmu Komputer
- Fakultas Pertanian - Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan
- Fakultas Psikologi - Fakultas Ekonomi - Fakultas Hukum.

PROGRAM PASCASARJANA : - Doktor Ekonomi (S3) - Doktor Hukum (S3)
- Magister Manajemen (S2) - Magister Hukum (S2)

Jl. Laksamana Mahayati No. 1 / Jl. Raya Kalimantan No. 1 Jakarta Timur Tlp Fax: (021) 8613868 - 8613869- 8613870 - Fax: 86612658 - 4758055 - 4758075 website: <http://www.borobudur.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Setelah Menimbang, Membaca Dan Meneliti Hasil Yang Dimaksud Dalam Laporan Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur Ini Layak Disahkan Sebagai Dokumen Kepuasan Mitra Kerjasama

Jakarta, 1 September 2022

Menyetujui,
Ketua GKM

Dr. Ir. Masykur, M.SA

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. Karno, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SW atas rahmat dan ridhoNya sehingga penyusunan Laporan Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur dapat terwujud.

Dalam kesempatan ini tim penyusun laporan ini menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan segenap jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada tim penyusun laporan ini.
2. Seluruh Mitra yang sudah bekerjasama dengan Prodi Psikologi sejauh ini.

Baik dalam penyusunan laporan maupun dalam pelaksanaan pengukuran kepuasan ini tentunya masih terjadi kesalahan ataupun kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap dosen, tendik, pimpinan, dan mitra kerjasama sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Akhir kata diharapkan laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan aktifitas di lingkungan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

Jakarta, September 2022

Universitas Borobudur

Fakultas Psikologi

Dekan,



Dr. Karno M.Si

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
I. PENDAHULUAN.....	1
II. PELAKSANAAN.....	2
III. HASIL SURVEY.....	3
IV. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT.....	4
LAMPIRAN.....	5
Lampiran 1.....	6
Lampiran 2.....	8

I. PENDAHULUAN

Salah satu usaha berkelanjutan yang dilakukan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur dalam meningkatkan mutu Tridharma Perguruan Tinggi adalah melalui pelaksanaan kerjasama dengan berbagai pihak, baik dalam maupun luar negeri.

Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama yang dilakukan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur dengan mitra Kerjasama bertujuan untuk mendapatkan feedback dalam pelaksanaan program kerjasama baik dalam pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Survey ini juga bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh kepuasan yang dirasakan oleh mitra kerjasama dalam menjalin kerjasama dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

Dalam rangka mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerjasama. Kegiatan kerjasama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan Kerjasama lebih lanjut dan lebih luas dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

Kegiatan ini dilaksanakan oleh Lembaga Jaminan Mutu (LJM) dan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dalam upaya pengendalian dan peningkatan mutu, serta program kerjasama selanjutnya di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur.

II. PELAKSANAAN

Deskripsi sistem untuk mengukur kepuasan mitra kerjasama terhadap Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur termasuk kejelasan instrumen yang digunakan, pelaksanaan, perekaman, dan analisis datanya.

Pelaksanaan evaluasi dimulai pada bulan Agustus 2022. Responden dalam survey kepuasan mitra Kerjasama adalah seluruh mitra yang bekerjasama dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur. Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari mitra kerjasama dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner yang dapat diakses melalui laman <https://forms.gle/1hREWytm1oAkr88q6>

Penilaian aspek dilakukan dengan memberikan tanda ceklist pada kolom yang sudah di sediakan. Keterangan nilainya seperti berikut.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Data dari kuesioner kemudian diolah dengan menggunakan prosedur statistik. Tahap selanjutnya dilakukan dengan melakukan penyusunan klasifikasi kepuasan untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan terhadap aspek yang dinilai sesuai skala rata-rata yang diperoleh tertera pada Tabel berikut.

Tabel 1 Kriteria Penilaian Kepuasan Mitra Kerjasama

No	Skala	Persen	Kriteria
1	1.0 – 1.7	0- 19	= Sangat Tidak Puas
2	1.8 - 2.5	20 – 39	= Tidak Puas
3	2.6 - 3.3	40 – 59	= Cukup Puas
4	3.4 - 4.1	60 – 79	= Puas
5	4.2 - 5.0	80 – 100	= Sangat Puas

III. HASIL SURVEY

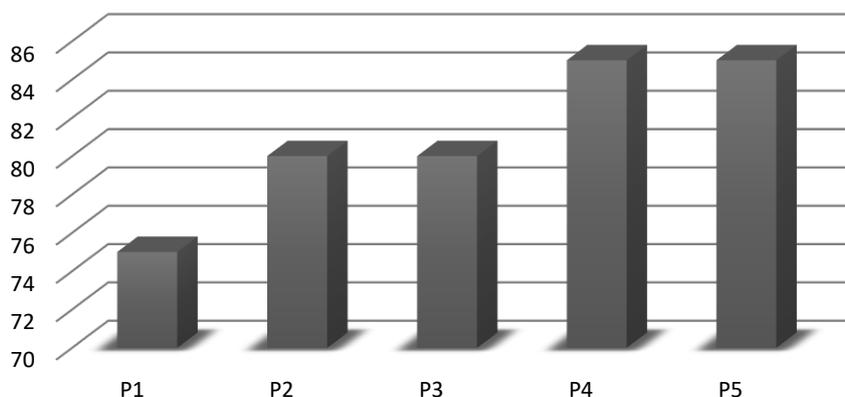
Hasil analisis data secara menyeluruh ditemukan bahwa rata-rata tingkat kepuasan mitra Kerjasama dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebesar 82,50. Berdasarkan kriteria penilaian, nilai tersebut beratribut “Sangat Puas”. Data evaluasi secara rinci dapat dilihat pada Tabel berikut.

Tabel 2 Data Nilai Kepuasan Mitra Kerjasama

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan (%)	Keterangan
1	Pimpinan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi merespon kebutuhan anda dengan tepat dan professional.	75	Puas
2	Pimpinan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan saudara.	80	Sangat Puas
3	Kerjasama telah sesuai dengan harapan saudara.	80	Sangat Puas
4	Kerjasama antara institusi saudara dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi sangat berguna.	85	Sangat Puas
5	Dimasa depan saudara akan tetap bekerjasama dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi.	85	Sangat Puas
Rata-rata		82,50	Sangat Puas

Analisis lanjut atas temuan evaluasi yang disebutkan di atas, ditemukan bahwa Kerjasama antara mitra dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi sangat berguna dan mitra ingin tetap melanjutkan Kerjasama di masa mendatang. Gambar di berikut adalah diagram tingkat kepuasan mitra Kerjasama terhadap Prodi Psikologi Fakultas Psikologi.

TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA (%)



Gambar 1 Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama

IV. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan mitra kerjasama merasa puas bekerjasama dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi.

B. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang perlu di tindak lanjut dengan memperbaiki beberapa hal. Hal yang paling utama perlu perbaikan adalah respon dan profesional dari pimpinan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi. Kemudian pendampingan bagi mitra dan manfaat kerjasama perlu ditingkatkan lagi dapat menjadi lebih baik. Untuk yang lainnya perlu dipertahankan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

**INSTRUMEN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI**

A. Identitas Responden

Nama :

Institusi :

Dalam bidang apa anda terlibat Kerjasama dengan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur ?

.....
.....
.....

B. Pemahaman

Petunjuk pengisian:

Bacalah pertanyaan-pertanyaan dengan seksama dan pilihlah jawaban yang menurut Saudara paling sesuai untuk setiap pertanyaan dengan memberi tanda (V) pada kotak pilihan penilaian yang disediakan.

Skore	Keterangan
1	: Sangat Tidak Setuju
2	: Tidak Setuju
3	: Netral
4	: Setuju
5	: Sangat Setuju

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
1	Apakah staf Kerjasama Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur merespon kebutuhan anda dengan tepat dan professional?					
2	Apakah Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan anda?					
3	Apakah Kerjasama/acara ini telah sesuai dengan harapan anda?					
4	Apakah anda mendapatkan hal yang berguna dari Kerjasama antara anda/institusi anda dan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur?					
5	Apakah anda ingin Kembali ke Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Borobudur di masa mendatang untuk Kerjasama/acara lain?					

6

Tuliskan saran-saran anda untuk kemajuan kami.

.....
.....
.....

Lampiran 2. Skore Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama

Responden	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	5	4
2	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4
5	4	3	4	4	4
6	3	4	4	5	4
7	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	4
9	3	4	4	5	4
10	3	4	4	4	4
11	3	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	5	4	3	5	5
14	4	4	4	4	5
15	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4
17	4	5	4	4	5
18	4	4	4	4	4
19	4	4	5	4	4
20	3	4	4	4	4
TOTAL	75	80	80	85	85
100	75	80	80	85	85