

# LAPORAN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL (AMI) PROGRAM STUDI



Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi

## Tim Audit Mutu Internal

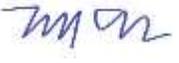
Lead Auditor : Dr. Ir. Masykur, MSP

Auditor 1 : Henita Fajar Oktavia, SP, MP

Auditor 2 : Melati Yatingrum, SE

**LEMBAGA JAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS BOROBUDUR**  
PERIODE AUDIT TAHUN 2021

## I. PENDAHULUAN

<b>Fakultas</b>	Psikologi		
<b>Program Studi</b>	Psikologi		
<b>Alamat</b>	Jl. Raya Kalimalang, No. 1, Jakarta Timur		
<b>Kaprodi</b>	Ika Wahyu Pratiwi, MA	Telp. :	
<b>Tanggal Audit</b>	16 September 2021		
<b>Ketua Auditor</b>	Dr. Masykur, MSP	<b>Fakultas: Psikologi</b>	
<b>Tanda Tangan Ketua Auditor</b>		<b>Tanda Tangan Kaprodi:</b>	

### A. TUJUAN AUDIT

1. Memeriksa kesesuaian atau ketidaksesuaian unsur-unsur sistem mutu dengan standar yang telah ditentukan.
2. Memeriksa keefektifan pencapaian tujuan mutu yang telah ditentukan.
3. Memberi kesempatan teraudit memperbaiki sistem mutu.
4. Memenuhi syarat-syarat peraturan/perundangan.

### ALASANNYA DILAKUKAN AUDIT

1. Memfasilitasi evaluasi kinerja, sistem kontrol, dan prosedur penjaminan mutu.
2. Meyakinkan bahwa institusi akuntabel terhadap mutu dan standar yang telah ditentukan.
3. Meningkatkan kemampuan institusi untuk memprioritaskan lingkup tertentu dan memfasilitasi pengambilan keputusan.
4. Memudahkan institusi untuk memberikan tanggapan lebih baik terhadap persyaratan yang diminta audit mutu eksternal serta untuk menilai mutu.

### B. LINGKUP AUDIT

1. Izin Pendirian dan Izin Operasional Program Studi
2. Profil Lulusan dan Capaian Pembelajaran.
3. Kurikulum program studi.

4. Pelaksanaan pembelajaran Program Studi.
5. Sumberdaya pembelajaran Program Studi.
6. Kemajuan belajar mahasiswa.
7. Upaya perbaikan mutu berdasarkan hasil evaluasi diri berkelanjutan
8. 9 Kriteria dalam Borang BAN PT

### **C. JADWAL AUDIT**

Hari : Kamis Tanggal : 16 September Waktu: 10.00WIB Tempat : Ruang Rapat Fakultas Psikologi Universitas Borobudur

### **D. NAMA-NAMA TIM AUDIT**

Lead Auditor : Dr. Ir. Masykur, MSP

Auditor 1 : Henita Fajar Oktavia, SP, MP

Auditor 2 : Melati Yatiningrum, SE

### **E. NAMA- NAMA AUDITI**

Pada pelaksanaan Audit Mutu Akademik Internal pada Program Studi ini, yang menjadi auditi adalah :

1. Ibu Ika Wahyu Pratiwi, MA (Ketua Program Studi Psikologi)

Auditi dalam Audit ini bersifat kooperatif, dapat berkerja sama, antusias dan memiliki komitmen dalam mutu, hal ini terlihat dari persiapan data dan dokumen yang dilakukan dan sikap terhadap Auditor yang terbuka.

### **II. TEMUAN POSITIF – TP**

Telah terpenuhi kelengkapan standard pendidikan , kurikulum, dan sarana prasarana. Serta Terlaksananya kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

### **III. RINGKASAN TEMUAN AUDIT**

Dalam pelaksanaan kegiatan audit mutu internal ada 3 kategori temuan :

1. Observasi : standar telah dinyatakan terlaksana tetapi bukti sah belum ditunjukkan
2. KTS Minor ( Ketidaksesuaian Minor ) ; Auditi memahami adanya adanya ketidaksesuaian. ketidaksesuaian ini memiliki dampak terbatas minor.

3. KTS Mayor ( ketidak sesuaian Mayor ) : Auditi tidak melaksanakan standar, dan memiliki dampak luas dan harus segera dilakukan perbaikan.

Standar	Ketercapaian standar		Keterangan
	Sesuai	ketidak sesuaian	
A. Kondisi	v		Prodi telah memiliki Statuta, Renstra, sebagai acuan , dan telah menyusun RKAT, Kurikulum. dan peraturan terkait
B. Profile	v		Prodi telah memiliki Statuta, Renstra ,sebagai acuan RKAT, Kurikulum. peraturan terkait
C1. Visi Misi Tujuan dan Strategi	v		Prodi Telah memiliki kebijakan formal VMTS, mekanisme,dan strategi pencapaian.
C2. T. Pamong, T.Kelola, Kerjasama	v		Prodi Telah memiliki kelengkapan struktur organisasi, perwujudan good governance , kepemimpinan dan kemampuan manjerial. Prodi Telah melakukan Penelitian dan pengabdian serta kerjasama dengan mitra industri dan lainnya. dan juga Telah melaksanakan siklus penjaminan mutu.
C3. Mahasiswa	v		Prodi Telah melaksanakan layanan kemahasiswaan sesuai standar , namun perlu peningkatan animo dan kualitas input.
C4. SDM	v		Prodi Telah memenuhi kualitas SDM, akademi, jabatan , jumlah DTPS dan pengakuan kepakaran.namun kegiatan terkait penelitian dan pengabdian masih perlu ditingkatkan.
C5. Keuangan dan Sarana Prasarana	v		Prodi Prodi telah terpenuhi dana penelitian, pengabdian, dan kecukupan dana capaian pembelajaran.Serta kecukupan sarana dan prasaran pembelajaran.
C6. Pendidikan	v		Terlah terpenuhi isi pembelajaran, rencana pembelajaran, pelaksanaan, praktikum, dan penilaian, namun perlu peningkatan integrasi proses pembelajaran terkait dengan penelitian maupun PkM.
C7. Penelitian	v		Terlah memenuhi kegiatan penelitian dan mahasiswa, dan perlu memeperhatikan road map penelitian.
C8. Pengabdian	v		Terlah memenuhi kegiatan pengabdian kepada masyarkat .
C9. Luaran dan Capaian	v		Terlah terpenuhi capaian pembelajaran dengan sangat baik ; IPK kelulusan, waktu tunggu kerja , kepuasan peggunaan lulusan dan kesesuaian tempat kerja .namun ketepatan waktu perlu ditingkatkan.

#### **IV. KESIMPULAN AUDIT**

Berdasarkan audit lapangan yang telah dilakukan, Prodi Psikologi memiliki kepatuhan terhadap standar. Semua standar yang ditetapkan universitas telah dipenuhi. Namun demikian perlu peningkatan animo dan rekrutmen calon mahasiswa. Serta kesahihan diperlukan sebagai bukti pelaporan.

Secara umum ada semangat pengembangan dari dosen tetap prodi dan staf pendidikan untuk melakukan perbaikan administrasi yang rapi dan sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan. Beberapa pengembangan yang terkait dengan sarana, prasarana, dan penganggaran bersifat terpusat pada universitas, sehingga kebijakan yang terkait dengan UPPS berkaitan dengan kebijakan dan birokrasi yang telah ditetapkan oleh Universitas dan Yayasan.

#### **V. LAMPIRAN AUDIT:**

<b>NO</b>	<b>NAMA LAMPIRAN</b>
<b>1</b>	<b>Form 01 – Borang Audit Akademik Internal Prodi</b>
<b>2</b>	<b>Form 02 – Deskripsi Temuan Audit Dan Permintaan Tindakan Koreksi (PTK)</b>
<b>3</b>	<b>Form 03 – Berita Acara Audit Internal</b>
<b>4</b>	<b>Form 04 – Daftar Hadir Pembukaan dan Penutupan Audit</b>

# BORANG AUDIT AKADEMIK INTERNAL PROGRAM STUDI

FORM 01

## Daftar Pertanyaan/Checklist

<b>Audit</b>	<b>Tipe Audit</b>	<b>Standar yang digunakan</b>		
<b>Mutu Internal</b>	<b>Lapangan</b>	<b>Standard SPMI 2021</b>		
<b>Nama Program Studi</b>	<b>Ruang Lingkup</b>	<b>Tanggal Audit</b>		
<b>Psikologi</b>	<b>Akademik</b>	<b>16 September 2021</b>		
<b>Auditee</b>		<b>Ketua Auditor</b>		
<b>Ika Wahyu Pratiwi, MA</b>		<b>Dr. Masykur, MSP</b>		
<b>Distribusi Dokumen **)</b>	<b>Auditee</b>	<b>Auditor</b>	<b>LJM</b>	<b>Arsip</b>

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
1	<b>A. Kondisi Eksternal</b> Konsistensi dengan hasil analisis SWOT dan/atau analisis lain serta rencana pengembangan ke depan.	VV			1	
2	<b>B. Profil Unit Pengelola Program Studi</b> Keserbacakupan informasi dalam profil dan konsistensi antara profil dengan data dan informasi yang disampaikan pada masing-masing kriteria, serta menunjukkan iklim yang kondusif untuk pengembangan dan reputasi sebagai rujukan di bidang keilmuannya.	VV			2	
3	<b>C. Kriteria</b> <b>C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi</b> C.1.4. Indikator Kinerja Utama Kesesuaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Unit Pengelola Program Studi (UPPS) terhadap VMTS Perguruan Tinggi (PT) dan visi keilmuan Program Studi (PS) yang dikelolanya.			V	3	
4	Mekanisme dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan VMTS Prodi			V	4	
5	Strategi pencapaian tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis, serta pada pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti.			V	5	
6	<b>C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama</b> C.2.4. Indikator Kinerja Utama C.2.4.a) Sistem Tata Pamong A. Kelengkapan struktur organisasi dan keefektifan penyelenggaraan organisasi. B. Perwujudan good governance dan pemenuhan lima pilar sistem tata pamong, yang mencakup: 1) Kredibel, 2) Transparan, 3) Akuntabel, 4) Bertanggung jawab, 5) Adil.			V	6	
7	C.2.4.b) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial A. Komitmen pimpinan UPPS. B. Kapabilitas pimpinan UPPS, mencakup aspek: 1) perencanaan, 2) pengorganisasian, 3) penempatan personel, 4) pelaksanaan, 5) pengendalian dan pengawasan, dan 6) pelaporan yang menjadi dasar tindak lanjut.			V	7	

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
8	C.2.4.c) Kerjasama Mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian dan PkM yang relevan dengan program studi. UPPS memiliki bukti yang sah terkait kerjasama yang ada telah memenuhi 3 aspek berikut: 1) memberikan manfaat bagi program studi dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian, PkM. 2) memberikan peningkatan kinerja tridharma dan fasilitas pendukung program studi. 3) memberikan kepuasan kepada mitra industri dan mitra kerjasama lainnya, serta menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.	VV			8	
9	A. Kerjasama pendidikan, penelitian, dan PkM yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir. B. Kerjasama tingkat internasional, nasional, wilayah/lokal yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 1 LKPS	VV			9	
10	C.2.5 Indikator Kinerja Tambahan Pelampauan SN-DIKTI (indikator kinerja tambahan) yang ditetapkan oleh UPPS pada tiap kriteria.	VV			10	
11	C.2.6 Evaluasi Capaian Kinerja Analisis keberhasilan dan/atau ketidakberhasilan pencapaian kinerja UPPS yang telah ditetapkan di tiap kriteria memenuhi 2 aspek sebagai berikut: 1) capaian kinerja diukur dengan metoda yang tepat, dan hasilnya dianalisis serta dievaluasi, dan 2) analisis terhadap capaian kinerja mencakup identifikasi akar masalah, faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan.	V			11	
12	C.2.7. Penjaminan Mutu Keterlaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (akademik dan nonakademik) yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek: 1) dokumen legal pembentukan unsur pelaksana penjaminan mutu, 2) ketersediaan dokumen mutu: kebijakan SPMI, manual SPMI, standar SPMI, dan formulir SPMI, 3) terlaksananya siklus penjaminan mutu (siklus PPEPP), 4) bukti sah efektivitas pelaksanaan penjaminan mutu, dan 5) memiliki external benchmarking dalam peningkatan mutu.	V			12	
13	C.2.8. Kepuasan Pemangku Kepentingan Pengukuran kepuasan layanan manajemen terhadap para pemangku kepentingan: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra yang memenuhi aspek-aspek berikut: 1) menggunakan instrumen kepuasan yang sah, andal, mudah digunakan, 2) dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif, 3) dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan, 4) tingkat kepuasan dan umpan balik ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala		V		13	

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
	dan tersistem, 5) dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan mahasiswa, serta 6) hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses oleh dosen dan mahasiswa.					
14	<b>C.3. Mahasiswa</b> C.3.4. Indikator Kinerja Utama C.3.4.a) Kualitas Input Mahasiswa A. Metoda rekrutmen dan keketatan seleksi. Tabel 2.a LKPS	V			14	
15	C.3.4.b) Daya Tarik Program Studi A. Peningkatan animo calon mahasiswa. Tabel 2.a LKPS B. Mahasiswa asing Tabel 2.b LKPS	VV			15	
16	C.3.4.c) Layanan Kemahasiswaan A. Ketersediaan layanan kemahasiswaan di bidang: 1) penalaran, minat dan bakat, 2) kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan), dan 3) bimbingan karir dan kewirausahaan. B. Akses dan mutu layanan kemahasiswaan.	VV			16	
17	<b>C.4. Sumber Daya Manusia</b> C.4.4. Indikator Kinerja Utama C.4.4.a) Profil Dosen Kecukupan jumlah DTPS. Tabel 3.a.1) LKPS	VV			17	
18	Kualifikasi akademik DTPS. Tabel 3.a.1) LKPS	VV			18	
19	Jabatan akademik DTPS. Tabel 3.a.1) LKPS	VV			19	
20	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS. Tabel 2.a LKPS Tabel 3.a.1) LKPS	VV			20	
21	Penugasan DTPS sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa. Tabel 3.a.2) LKPS	VV			21	
22	Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh DTPS. Tabel 3.a.3) LKPS	VV			22	
23	Dosen tidak tetap. Tabel 3.a.4) LKPS	VVV			23	
24	C.4.4.b) Kinerja Dosen Pengakuan/rekognisi atas kepakaran/prestasi/kinerja DTPS. Tabel 3.b.1) LKPS	V			24	
25	Kegiatan penelitian DTPS yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.2) LKPS	VV			25	
26	Kegiatan PkM DTPS yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.3) LKPS	VV			26	
27	Publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang program studi yang dihasilkan DTPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.4) LKPS	VV			27	
28	Artikel karya ilmiah DTPS yang disitasi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.5) LKPS	VV			28	
29	Luaran penelitian dan PkM yang dihasilkan DTPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.7) LKPS	VV			29	

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
30	C.4.4.c) Pengembangan Dosen Upaya pengembangan dosen.	VV			30	
31	C.4.4.d) Tenaga Kependidikan A. Kualifikasi dan kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, pustakawan, teknisi, dll.) B. Kualifikasi dan kecukupan laboran untuk mendukung proses pembelajaran sesuai dengan kebutuhan program studi.	VV			31	
32	<b>C.5. Keuangan, Sarana dan Prasarana</b> C.5.4. Indikator Kinerja Utama C.5.4.a) Keuangan Biaya operasional pendidikan. Tabel 4 LKPS	VV			32	
33	Dana penelitian DTPS. Tabel 4 LKPS	VV			33	
34	Dana pengabdian kepada masyarakat DTPS. Tabel 4 LKPS	VV			34	
35	Realisasi investasi (SDM, sarana dan prasarana) yang mendukung penyelenggaraan tridharma.	VV			35	
36	Kecukupan dana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran.	VV			36	
37	C.5.4.b) Sarana dan Prasarana Kecukupan, aksesibilitas dan mutu sarana dan prasarana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.	VV			37	
38	<b>C.6. Pendidikan</b> C.6.4. Indikator Kinerja Utama C.6.4.a) Kurikulum A. Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum. B. Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI. C. Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran.	VV			38	
39	C.6.4.b) Karakteristik Proses Pembelajaran Pemenuhan karakteristik proses pembelajaran, yang terdiri atas sifat: 1) interaktif, 2) holistik, 3) integratif, 4) saintifik, 5) kontekstual, 6) tematik, 7) efektif, 8) kolaboratif, dan 9) berpusat pada mahasiswa.	VV			39	
40	C.6.4.c) Rencana Proses Pembelajaran A. Ketersediaan dan kelengkapan dokumen rencana pembelajaran semester (RPS). B. Kedalaman dan keluasan RPS sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan.	VV			40	
41	C.6.4.d) Pelaksanaan Proses Pembelajaran A. Bentuk interaksi antara dosen, mahasiswa dan sumber belajar. B. Pemantauan kesesuaian proses terhadap rencana pembelajaran. C. Proses pembelajaran yang terkait dengan penelitian harus mengacu SN Dikti Penelitian: 1) hasil penelitian: harus memenuhi pengembangan IPTEKS, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan daya saing bangsa. 2) isi penelitian: memenuhi kedalaman dan keluasan materi penelitian sesuai capaian pembelajaran. 3) proses penelitian: mencakup	VV			41	

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
	<p>perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan. 4) penilaian penelitian memenuhi unsur edukatif, obyektif, akuntabel, dan transparan.</p> <p>D. Proses pembelajaran yang terkait dengan PkM harus mengacu SN Dikti PkM: 1) hasil PkM: harus memenuhi pengembangan IPTEKS, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan daya saing bangsa. 2) isi PkM: memenuhi kedalaman dan keluasan materi PkM sesuai capaian pembelajaran. 3) proses PkM: mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan. 4) penilaian PkM memenuhi unsur edukatif, obyektif, akuntabel, dan transparan.</p> <p>E. Kesesuaian metode pembelajaran dengan capaian pembelajaran. Contoh: RBE (research based education), IBE (industry based education), teaching factory/teaching industry, dll.</p>					
42	<p>Pembelajaran yang dilaksanakan dalam bentuk praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan.</p> <p>Tabel 5.a LKPS</p>	VV			42	
43	<p>C.6.4.e) Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran</p> <p>Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran mencakup karakteristik, perencanaan, pelaksanaan, proses pembelajaran dan beban belajar mahasiswa untuk memperoleh capaian pembelajaran lulusan.</p>	VV			43	
44	<p>C.6.4.f) Penilaian Pembelajaran</p> <p>A. Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian pembelajaran berdasarkan prinsip penilaian yang mencakup: 1) edukatif, 2) otentik, 3) objektif, 4) akuntabel, dan 5) transparan, yang dilakukan secara terintegrasi.</p> <p>B. Pelaksanaan penilaian terdiri atas teknik dan instrumen penilaian. Teknik penilaian terdiri dari: 1) observasi, 2) partisipasi, 3) unjuk kerja, 4) test tertulis, 5) test lisan, dan 6) angket. Instrumen penilaian terdiri dari: 1) penilaian proses dalam bentuk rubrik, dan/ atau, 2) penilaian hasil dalam bentuk portofolio, atau 3) karya disain.</p> <p>C. Pelaksanaan penilaian memuat unsur-unsur sebagai berikut: 1) mempunyai kontrak rencana penilaian, 2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai bukti-bukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian.</p>	VV			44	

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
45	C.6.4.g) Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran oleh DTPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 5.b LKPS	VV			45	
46	C.6.4.h) Suasana Akademik Keterlaksanaan dan keberkayaan program dan kegiatan diluar kegiatan pembelajaran terstruktur untuk meningkatkan suasana akademik. Contoh: kegiatan himpunan mahasiswa, kuliah umum/studium generale, seminar ilmiah, bedah buku.	VV			46	
47	C.6.4.i) Kepuasan Mahasiswa A. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Tabel 5.c LKPS B. Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa.	VV			47	
48	<b>C.7. Penelitian</b> C.7.4. Indikator Kinerja Utama C.7.4.a) Relevansi Penelitian Relevansi penelitian pada UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian, 3) melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan, dan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.	VV			48	
49	C.7.4.b) Penelitian Dosen dan Mahasiswa Penelitian DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 6.a LKPS	VV			49	
50	<b>C.8. Pengabdian kepada Masyarakat</b> C.8.4. Indikator Kinerja Utama C.8.4.a) Relevansi PkM Relevansi PkM pada UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM, 3) melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan peta jalan, dan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi.	VV			50	
51	C.8.4.b) PkM Dosen dan Mahasiswa PkM DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 7 LKPS	VV			51	
52	<b>C.9. Luaran dan Capaian Tridharma</b> C.9.4. Indikator Kinerja Utama C.9.4.a) Luaran Dharma Pendidikan Analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan	VV			52	

NO.	KRITERIA/ELEMEN/INDIKATOR	Kategori Temuan			Nomor PTK	Dokumen Pendukung
		OB	KTSMa	KTSMi		
	relevan, mencakup aspek: 1) keserbacakupan, 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir.					
53	IPK lulusan. Tabel 8.a LKPS	VV			53	
54	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.b.1) LKPS	V			54	
55	Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.b.2) LKPS	V			55	
56	Masa studi. Tabel 8.c LKPS	V			56	
57	Kelulusan tepat waktu. Tabel 8.c LKPS	V			57	
58	Keberhasilan studi. Tabel 8.c LKPS	VV			58	
59	Pelaksanaan tracer study yang mencakup 5 aspek sebagai berikut: 1) pelaksanaan tracer study terkoordinasi di tingkat PT, 2) kegiatan tracer study dilakukan secara reguler setiap tahun dan terdokumentasi, 3) isi kuesioner mencakup seluruh pertanyaan inti tracer study DIKTI, 4) ditargetkan pada seluruh populasi (lulusan TS-4 s.d. TS-2), dan 5) hasilnya disosialisasikan dan digunakan untuk pengembangan kurikulum dan pembelajaran.	V			59	
60	Waktu tunggu. Tabel 8.d.1) LKPS	VV			60	
61	Kesesuaian bidang kerja. Tabel 8.d.2) LKPS	VV			61	
62	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan. Tabel 8.e.1) LKPS	VV			62	
63	Tingkat kepuasan pengguna lulusan. Tabel 8.e.2) LKPS	VV			63	
64	C.9.4.b) Luaran Dharma Penelitian dan PkM Publikasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTPS, dengan judul yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.f.1) LKPS	V			64	
65	Luaran penelitian dan PkM yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau bersama DTPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.f.4) LKPS	V			65	
66	<b>D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan</b> <b>D.1 Analisis dan Capaian Kinerja</b> Keserbacakupan (kelengkapan, keluasan, dan kedalaman), ketepatan, ketajaman, dan kesesuaian analisis capaian kinerja serta konsistensi dengan setiap kriteria.	V			66	
67	<b>D.2</b> <b>Analisis SWOT atau Analisis Lain yang Relevan</b> Ketepatan analisis SWOT atau analisis yang relevan di dalam mengembangkan strategi.	VV			67	
68	<b>D.3 Program Pengembangan</b> Ketepatan di dalam menetapkan prioritas program pengembangan.	V			68	
69	<b>D.4 Program Keberlanjutan</b> UPPS memiliki kebijakan, ketersediaan sumberdaya, kemampuan melaksanakan, dan kerealistikan program.	VV			69	

## DESKRIPSI TEMUAN AUDIT DAN PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI (PTK)

PTK No	Kategori Temuan <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> KTS Mayor	<input type="checkbox"/> KTS Minor	<input type="checkbox"/> Observasi
Fakultas	Psikologi			
Program Studi	Psikologi			
Ketua Program Studi	Ika Wahyu Pratiwi, MA			

## Referensi (Butir Mutu)

## Deskripsi / Uraian Temuan (diisi oleh Auditor)

Berdasarkan audit lapangan yang telah dilakukan, Prodi Psikologi memiliki kepatuhan terhadap standar. Semua standar yang ditetapkan universitas telah dipenuhi. Namun demikian perlu peningkatan animo dan rekrutmen calon mahasiswa. Serta kesahihan bukti pelaporan.

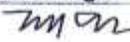
Animo cukup baik namun perlu ditingkatkan, jika tidak ditingkatkan akan menurunkan score Rasio dosen dan mahasiswa dan menurunkan indikator kinerja Utama.

## Akar Penyebab

Akar masalah, a) status akreditasi C b) peningkatan dan perluasan pemasaran calon mahasiswa.

## Akibat

Akibat perkembangan program studi akan stagna, kegiatan Tridarma akan terkendala.

Ketua Auditor	Tanda Tangan	Tanggal Audit
Dr. Masykur, MSP		16 September 2021

## Rencana Tindakan Perbaikan dan Jadwal penyelesaian (diisi oleh Auditee)

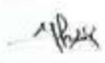
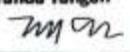
## Rencana tindakan perbaikan dan jadwal penyelesaian

1. Meningkatkan status akreditasi
2. Meningkatkan kepatuhan DTPS
3. Meningkatkan Animo calon mahasiswa
4. Meningkatkan Kegiatan Kemahasiswaan

## Jadwal Penyelesaian

Kegiatan	2022	2023	2024	2025
1. Meningkatkan Animo calon mahasiswa				

2. Meningkatkan kepeangkatan DTPS				
3. Meningkatkan Kegiatan Kemahasiswa				
4. Meningkatkan status akreditasi				

<b>Nama Auditee</b> Ika Wahyu Pratiwi, MA	<b>Tanda Tangan</b> 	<b>Tanggal Audit</b> 16 September 2021
<b>Tinjauan Efektifitas Tindakan koreksi (diisi oleh Auditor pada audit berikutnya)</b>		
<b>Nama Auditor</b> Dr. Masykur, MSP	<b>Tanda Tangan</b> 	<b>Tanggal Audit</b> 16 September 2021

FORM 03

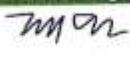
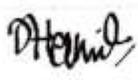
**BERITA ACARA AUDIT AKADEMIK INTERNAL (AMI)**

Pada Hari Kamis, Tanggal 16 Bulan September Tahun 2021, Pukul 10.00 WIB, di ruang rapat Psikologi telah dilakukan Audit Mutu Internal (AMI) Universitas Borobudur Jakarta oleh Tim AMI Universitas Borobudur.

Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi

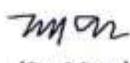
No	Nama Auditi	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ika Wahyu Pratiwi, MA	Kaprodi	
2	Tri Nathalia Palupi, M.Psi, Psikolog	Dosen	
3	Dyan Nur Hapsari, S.Psi	Admin	

Dengan Tim Auditor :

No	Nama Auditor	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ir. Masykur, M.SP	Ketua Tim (Lead Auditor)	
2	Henita Fajar Oktavia, SP, MP	Anggota	
3	Melati Yatiningrum, SE	Anggota	

Dengan hasil audit yang telah dipahami oleh Auditi disetujui oleh Auditor. Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya.  
Mengetahui Pimpinan Fakultas Lead Auditor,

  
(Dr. Karno, M.Si.)

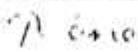
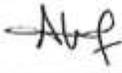
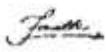
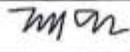
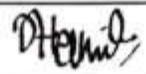
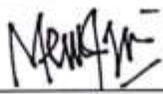
  
(Dr. Masykur, MSP)

**DAFTAR HADIR PEMBUKAAN AUDIT MUTU INTERNAL**

FORM 04

Program Studi : Psikologi  
Hari / Tanggal : Kamis, 16 September 2021  
Tempat : Ruang Rapat Psikologi

No	Nama	Departemen	Tanda Tangan
1	Dr. Karno, M.Si	Psikologi	

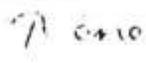
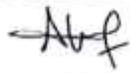
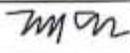
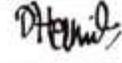
			
2	Ika Wahyu Pratiwi, MA	Psikologi	
3	Hapsarini Nelma, M.Psi	Psikologi	
4	Hayati, M.Psi	Psikologi	
5	Suneeta Joys, M.Psi	Psikologi	
6	Tri Nathalia Palupi, M.Psi	Psikologi	
7	Dr. Ir Masykur, M.SP	LJM	
8	Henita Fajar Oktavia, SP., MP.	LJM	
9	Melati Yatiningrum, SE	LJM	
10			

FORM 04

**DAFTAR HADIR PENUTUPAN AUDIT MUTU INTERNAL**

Program Studi : Psikologi  
 Hari / Tanggal : Kamis, 16 September 2021  
 Tempat : Ruang Rapat Psikologi

No	Nama	Departemen	Tanda Tangan
1	Dr. Karno, M.Si	Psikologi	

2	Ika Wahyu Pratiwi, MA	Psikologi	
3	Hapsarini Nelma, M.Psi	Psikologi	
4	Hayati, M.Psi	Psikologi	
5	Suneeta Joys, M.Psi	Psikologi	
6	Tri Nathalia Palupi, M.Psi	Psikologi	
7	Dr. Ir Masykur, M.SP	LIM	
8	Henita Fajar Oktavia, SP., MP.	LIM	
9	Melati Yatiningrum, SE	LIM	
10			